

REFERTI ON LINE – MANUALE UTENTE

Scheda di benvenuto

Vi si accede digitando <http://www.centrodimedicina.com> e scegliendo Referti on-line



Occorre distinguere il caso in cui si tratti di un primo accesso da quello di accessi successivi.



Primo accesso

Il paziente digita il proprio codice fiscale nel campo **Codice Fiscale**, la password di accettazione che gli è stata fornita al momento dell'accettazione e poi clicca sul bottone **ENTRA** e si trova automaticamente nella scheda Preferenze nella quale deve effettuare la propria registrazione.

Accessi successivi

Il paziente digita il proprio codice fiscale nel campo **Login**, la password che ha scelto durante la precedente registrazione e poi clicca sul bottone **ENTRA** e si trova automaticamente nella scheda.

La scheda propone i dati anagrafici del paziente, così come rilevati dalla struttura sanitaria. Al primo accesso il paziente deve effettuare la propria registrazione, pertanto viene obbligato ad inserire una propria **password personale di accesso**.

Opzioni e Preferenze

Cognome : _____
Nome : _____
Data di Nascita : _____
Codice Fiscale : _____
Comune di nascita : _____

Password : _____
Conferma password : _____

CONTRATTO DI SERVIZIO "REFERTI ON LINE"
La mancata accettazione delle clausole del presente contratto impedirà l'attivazione del servizio.

NOMENCLATURA
Ai fini del presente contratto, i seguenti termini hanno il significato qui evidenziato:
Referti on line è il servizio diretto a chi vuole accedere al proprio referto mediante un accesso ad internet
Centro di Medicina Spa rappresenta la struttura sanitaria che garantisce l'acquisizione dei dati/documenti sanitari dei propri assistiti ed eroga il servizio di "referti on line"
Utente rappresenta la persona fisica, cui i dati sanitari si riferiscono, che richiede l'accesso al servizio di "referti on line"

OGGETTO
L'oggetto del presente contratto è rappresentato dalla possibilità data all'utente di accedere al proprio referto mediante un accesso ad internet. Il referto verrà reso disponibile per un periodo di 30 giorni a partire dalla data di emissione dello stesso.

Essa deve avere le seguenti caratteristiche :

- Essere lunga almeno 8 caratteri
- Contenere almeno una lettera maiuscola
- Contenere almeno una lettera minuscola
- Contenere almeno un numero
- NON contenere caratteri speciali (virgole, punti, etc)

Ogni qualvolta dovesse mancare anche uno solo di questi requisiti il sistema lo segnalerà per le opportune correzioni.

Dopo avere cambiato la password personale (operazione che può essere effettuata più volte ed in qualsiasi momento) occorre conservarla accuratamente perché si tratta della password con la quale il paziente accederà al sito anche in ogni occasione futura. In caso di smarrimento occorrerà contattare l'assistenza per le indicazioni del caso.

del Tribunale di Treviso.

LEGGE APPLICABILE

Al presente contratto e a tutte le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti è applicabile la legge italiana.

Il contratto è regolato, in particolare dal D. Lgs. 6/9/2005 n. 206 (Codice del Consumo) - Parte 3^a - Titolo III - Sez. 2^a, nonché dal D. Lgs. 9/4/2003 n. 70 sul Commercio elettronico.

DISPOSIZIONI GENERALI

Qualora alcuna disposizione del presente contratto dovesse essere ritenuta inefficace in quanto in contrasto con norme di legge, le parti provvederanno a modificare il contratto così da assicurarne la conformità a tale normativa. L'invalidità di una clausola non compromette la validità del contratto, che rimane in vigore per tutta la restante parte.

Ai fini della sua validità, la modifica al presente contratto deve essere effettuata per iscritto e debitamente sottoscritta da entrambe le parti.

Il mancato esercizio da parte di una delle parti dei diritti e delle facoltà di cui al presente contratto, non può essere considerato come una rinuncia a tale diritto o facoltà. Detto mancato esercizio non precluderà alla parte la possibilità di far valere successivamente detti diritti e facoltà, o qualsivoglia altro diritto e facoltà previsti dal presente contratto.

Il presente contratto annulla e sostituisce qualsivoglia precedente intesa, comunicazione, o garanzia, scritta o verbale, fatta da o per conto di ognuna delle parti e rappresenta l'intero accordo tra di esse in relazione a quanto qui pattuito.

COMUNICAZIONI

Ogni richiesta, domanda o comunicazione al Centro di Medicina di cui al presente contratto deve essere effettuata per iscritto, in italiano, e potrà essere inviata anche a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo helpdesk@centrodimedica.com e si intenderà efficace a decorrere dalla data di ricezione.

ASSISTENZA

E' previsto un servizio di assistenza clienti contattando helpdesk@centrodimedica.com, disponibile tutti i giorni, festivi esclusi, dalle 9:00 alle 17:00

Il riconoscimento del cliente avverrà per mezzo del codice fiscale

Accetto le condizioni del servizio

Centro di Medicina - helpdesk@centrodimedica.com

Sviluppato da Multimedia s.r.l.



Tali condizioni costituiscono un contratto tra la struttura ed il paziente e devono essere lette e comprese. In calce alle condizioni generali vi è lo spazio per apporre la spunta di accettazione che andrà seguita dalla pressione sul bottone SALVA I DATI. In mancanza di tale consenso la registrazione non potrà essere conclusa, ed il paziente rinuncerà ai servizi proposti.



Home Preferenze **Referti** Contattaci Esci

Referti

Inserire la Password riportata nel foglio di Accettazione:

Centro di Medicina - helpdesk@centrodimedica.com

Sviluppato da Multimedia s.r.l.



La scheda Referti richiede di digitare la password ricevuta al momento dell'accettazione. Inserire la password quindi cliccare su OK



In corrispondenza dell'evento di accettazione del quale si è indicata la password, il paziente vede che il referto è ancora in preparazione, mentre nel secondo caso è pronto per essere scaricato premendo sul bottone download. Successivamente si aprirà la finestra di download del file pdf ed il paziente sceglierà se salvare o aprire immediatamente il referto.



Una volta terminata la navigazione chiudere la sessione di lavoro cliccando su esci.

In caso di problemi o smarrimento password contattare via mail helpdesk@centrodimedica.com

Note sul servizio

E' necessario avere installato sul proprio computer Adobe Acrobat Reader, se non installato è possibile scaricarlo a questo indirizzo:

<http://get.adobe.com/it/reader/>

Qualora si riscontrassero avvisi riguardanti la firma è necessario aggiornare la lista dei certificati presenti in Acrobat è necessario seguire le istruzioni riportate sul sito di Adobe al seguente indirizzo:

<https://applicazioni.cnipa.gov.it/TSL/LISTACER.pdf>